

ALGEMENE VOORWAARDEN : tijdelijk contract

Exclusive Europe Selection – Exclusive World Selection – Flight Selection (met exclusieve garanties) – Travel Selection – A la Carte

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

- 1. Definities:**
Dit contract verstaat onder:
- De verzekeraar: AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
 - De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
 - De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. Zij dienen domicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.
De familiale formule is bovendien voorbehouden aan de leden van éénzelfde gezin die samen onder hetzelfde dak wonen.
Deze formule verzekert eveneens:
 - De meereizende minderjarige kinderen -met een maximum van 2- die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin en waarvan de ouders niet meereizen, indien het verzekerde gezin uit minimum drie verzekerde personen bestaat;
 - Hun meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
 - Hun meereizende minderjarige kleinkinderen die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
 - De verzekerde voertuigen: De voertuigen van maximum 10 jaar oud, vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden, voor zover het:
 - Personenwagens of motorhomes betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G.;
 - Caravans of aanhangwagens betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
 - Moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³ betreft. Zijn uitgesloten:
 - Huurovoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
 - Voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
 - Voertuigen bestemd voor het bezigtigend vervoer van personen of goederen;
 - Voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proffiterienplaten;
 - Residentieële caravans;
 - Aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".
 - De verzekerde inzittenden: De verzekerde personen die meereizen in uw voertuig. Tevens elke persoon die gratis met u meereidt in uw voertuig, indien deze persoon met u deelneemt aan een gezamenlijke reis en reeds verzekerd is door een waarborg "Assistance Personen" bij Allianz Global Assistance. Het aantal verzekerde inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien, niet overschrijden.
 - Immobiliteitsduur: De duur tussen de ontvangst door Allianz Global Assistance van uw eerste oproep, en het einde van de herstelling van het voertuig conform de duurtijd van herstelling die in overleg met de garagehouder werd bepaald.
 - Woonplaats - Woning: Het domicilie, dat zich in een lijst van de Europese Unie of in Zwitserland dient te bevinden, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van geografisch Europa.
 - Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
 - Reiscontract: De overeenkomst met een professionele reisorganisator of een professioneel verhuuringsorganisme, tot levering van een reisarrangement, met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder.
De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepaling die erop betrekking hebben.
 - Verzekerde familieleden: De volgende personen, indien zij door dit contract zijn verzekerd:
 - Uw samenwonende echtgenote(n) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
 - Minderjarige kinderen: Kinderen jonger dan 18 jaar.
 - Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
 - Ongeval:
 - In geval van de waarborgen "Annulering", "HomeAssistance", "Assistance Personen", "Compensatiereis" en "Kapitaal Reisongevallen": Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
 - In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt.
 - In geval van de andere bepalingen: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.
 - Reparitring: De terugkeer naar uw woonplaats.
 - Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
 - De medische honoraria;
 - De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
 - De kosten van geneesmiddelen;
 - De kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon;
 - De kosten van kinesitherapie tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon.
 - Pech: Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die uw voertuig immobiliseert.
 - Reisgeod: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen.
Worden niet als reisgeod beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.
 - Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
 - Vuurdeeltel voorwerpen: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotostellen, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen.
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: hardware, software en gsm.**

Deze voorwerpen worden geacht eigendom te zijn van één enkele persoon.

- Het voorwerp van dit contract:**
Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.
- De duur van dit contract – de waarborg:**
 - Dit contract:
Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
 - De waarborg:
 - In geval van de waarborg "Annulering":
De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.
 - In geval van de andere waarborgen:
De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
 - Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
 - Vangt de waarborg sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Global Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondebare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
 - Wordt de duur van de waarborgen "Home Assistance", "Assistance Personen", "Assistance Voertuigen", "Reisgeod" en "Kapitaal Reisongevallen" automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrijf, of indien het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.
 - Opzegging:
 - Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:
 - Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door Allianz Global Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
 - Kan Allianz Global Assistance dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
 - Zowel Allianz Global Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, of de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aange tekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Global Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Global Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Allianz Global Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
- Territorialiteit: De waarborgen gelden in volgende gebieden:**
 - In geval van de waarborg "Annulering": Wereldwijd.
 - In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance", "Compensatiereis", "Reisgeod" en "Kapitaal Reisongevallen": Buiten uw woonplaats, in de zone gekozen bij de onderschrijving van dit contract, namelijk:
 - "Europa + het Middellandse-Zeegebied": het Europees continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië+Noord-Ierland), Ierland, de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël;
 - "Wereldwijd": de gehele wereld.
 - In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Op meer dan 10 km van uw woonplaats en op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië+Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.
- De maximaal verzekerbare bedragen:**
 - De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
 - Ongeacht het aantal contracten dat met Allianz Global Assistance werd afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:
 - 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborgen "Compensatiereis" en "Annulering". Reissommen/huurprijzen die dit maximum overschrijden, kunnen niet worden verzekerd, zelfs niet indien het verzekerde bedrag wordt beperkt tot 10.000 EUR/verzekerde persoon;
 - 3.750 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Reisgeod";
 - 75.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Kapitaal Reisongevallen";
 - De in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.
- De wijze van vervoer, transport of repatriëring van personen:**
Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of vanaf de betreffende luchthavens of stations. Allianz Global Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor u vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.
- De vergoeding van verzekerde hotelnachten:**
Allianz Global Assistance vergoedt de kosten voor een kamer met ontbijt, tot 65 EUR/nacht/persoon.

8. De vergoeding van een verzekerd vervangvoertuig:

Tot de in de artikelen vermelde bedragen vergoedt Allianz Global Assistance de huurprijs en de vervoerkosten voor ontvangst en teruggave van een vervangwagen categorie B.
U bent de huurder van het voertuig. U moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop off-kosten, de bijkomende verzekeringen en de verzekeringsvrijstellingen blijven te uwen laste.

9. Subrogatie:

Allianz Global Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Global Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

10. Verjaring:

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:

Allianz Global Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschrijving van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Global Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).
U geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.
U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

12. Correspondentie:

Allianz Global Assistance is domicilieerd in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres.
De voor u bestemde schriftelijke berichten worden gelid verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Global Assistance later mededeelt.

13. Rechtsregels – Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Global Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per fax: +32-2-290 65 26;
- per e-mail: quality@allianz-global-assistance.be.

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeuwsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

II. ASSISTANCE PERSONEN

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1. U betaalt medische kosten, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, u overkomen in het buitenland:

- De terugbetaling van:
- De buitenlandse medische kosten, na aftrek van de vergoeding waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziektenfonds. In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.
 - Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.
 - Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.
 - Het plaatselijk vervoer in het buitenland, van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 65 EUR.
 - In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: De medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziektenfonds.

Voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties is deze waarborg uitgesloten na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...) en de trainingen.

Deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden is geheel uitgesloten in de andere formules.

2. Uw gezondheidstoestand, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, vergt een transport of repatriëring:

- U vervoer vanuit het ziekenhuis naar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulance/vliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.
De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot u uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
- De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze niet vertrekken, vergoedt Allianz Global Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
- Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen in geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen:
 - Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of

De organisatie en vergoeding van hun verzending, beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van de oproep.

De aanvrager dient schriftelijk bevestigd te worden aan Allianz Global Assistance. De prijs van de wisselstukken, de douane- en transitkosten die werden voorgeschoten, dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Allianz Global Assistance terug te betalen.

5. Stallingskosten:

De vergoeding van de stallingskosten van uw voertuig tot 65 EUR/verzekerd voertuig indien Allianz Global Assistance uw voertuig moet vervoeren of repatriëren.

6. Hulpverlening voor uw caravan of uw aanhangwagen:

Indien uw caravan of uw aanhangwagen door uw voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:

- Dezelfde hulpverlening als voor uw voertuig (artikels IV.1. tot en met IV.5.), in geval van immobilisatie van uw caravan of uw aanhangwagen ingevolge pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme.
- Het achterlaten van het woonplaats en uw caravan of uw aanhangwagen ter plaatse werd hersteld. Alleen de terugbetaling van de brandstof tot 75 EUR om deze terug te brengen naar uw woonplaats.
- De organisatie en vergoeding van de sleep-, transport- of repatriëringskosten in geval van:
 - De repatriëring van uw trekkend voertuig op basis van artikel IV.2.1.4.;
 - Het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig op basis van artikel IV.2.1.6.
 - De diefstal van uw trekkend voertuig conform artikel IV.3.2.

7. Hulpverlening voor uw plezierboot:

De organisatie en vergoeding van de repatriëring van uw plezierboot, onder de in artikel IV.6. vermelde omstandigheden, en indien:

- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;
- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen werd of niet herstelbaar is, en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Allianz Global Assistance.

V. COMPENSATIEREIS

1. De waarborg

Op voorwaarde dat u een reiscontract had, vergoedt Allianz Global Assistance u een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar. Dit gebeurt onder de vorm van een nominatieve, niet-overdraagbare waardebond die geldt bijlt tot 18 maanden na het schadegeval. De tegenwaarde ervan zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het afgebroken reiscontract.

In verband met het verzekerde bedrag is artikel VII.2. van de waarborg "Annulering" van toepassing.

2. Toepassingsgebied:

- U wordt om medische redenen voortijdig gerepatriëerd wegens uw ziekte of uw ongeval:
 - Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Allianz Global Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
- Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis met uitzondering van de terugreis:
 - Allianz Global Assistance biedt u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
- U wordt voortijdig om een andere reden gerepatriëerd:
 - Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Allianz Global Assistance of een andere assistancemaatschappij en indien deze maatschappij deze repatriëring voorafgaandelijk goedgekeurde, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat Allianz Global Assistance of de andere assistancemaatschappij uw verzoek om repatriëring ontving, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

VI. BIJKOMENDE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE WAARBORGEN ASSISTANCE PERSONEN, HOME ASSISTANCE, ASSISTANCE VOERTUIGEN EN COMPENSATIEREIS

1. Achtergelaten goederen in het buitenland:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het volgende in geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transporten indien geen enkele reisgezel de goederen kan terugbrengen:

- Ten aanzien van uw voertuig, in geval van de artikels II.2., II.7., II.8. en II.9.: de dekking van artikel IV.2.1.2. en het bijhorende IV.2.2., in verband met de repatriëring van uw voertuig, is van toepassing.
- Ten aanzien van uw caravan of uw aanhangwagen, in geval van de artikels II.2., II.7., II.8. en II.9.: de dekking van artikel IV.6. in verband met de repatriëring van uw caravan of aanhangwagen, is van toepassing.
- Ten aanzien van uw reisgoed en fiets: de organisatie en vergoeding van de vervoerkosten tot 190 EUR/verzekerde persoon, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf ophaalt.
- Ten aanzien van uw hond of uw kat: de organisatie en vergoeding van het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 190 EUR. De voor het vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.

2. Telecommunicatiekosten in het buitenland:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om u tussenpersoon of Allianz Global Assistance te bereiken tot 125 EUR.

3. Juridische bijstand in het buitenland:

- De vergoeding van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis, ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw voertuig door een verkeersongeval in het buitenland.
- De vergoeding van de erelonen van uw expert ter plaatse tot 250 EUR/polis, tot vaststelling van foutieve herstellingen aan uw voertuig.
- U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval:
 - De vergoeding tot 1.250 EUR/verzekerde persoon van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
 - Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, tot 12.500 EUR/verzekerde persoon, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan Allianz Global Assistance terug te betalen.

4. Het doorgeven van een dringende boodschap:

Indien u, in geval van uw ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats, doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

5. Taalproblemen in het buitenland:

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat

Allianz Global Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Allianz Global Assistance de kosten ten laste tot 125 EUR.

6. Niet gewaarborgde hulpverlening:

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

VII. ANNULERING

1. De waarborg:

- De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- De terugbetaling van de wijzigingskosten (bijvoorbeeld: extra hotelkosten voor een éénpersoonskamer), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden.
Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit op hetzelfde domein en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.
- De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.

2. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dit moet gelijk zijn aan de reissom/huurprijs van het reiscontract. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reissom/huurprijs van het reiscontract, is Allianz Global Assistance slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze reissom/huurprijs.

In geval van de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Annulering A la Carte is het maximumbedrag voor de schadeloosstelling 10.000 EUR/verzekerde persoon.

In geval van de Travel Selection (enkel van toepassing voor de waarborg "Compensatiereis") en de Flight Selection (met of zonder exclusieve garanties) en indien er geen aanvullende waarborg "Annulering en Compensatiereis" werd onderschreven, wordt er geen rekening gehouden met de voornoemde evenredigheidsregel en zijn de maximumbedragen voor de schadeloosstelling:

- voor de Travel Selection (enkel van toepassing voor de waarborg "Compensatiereis"):
 - voor reizen in het waarborggebied "Europa + Middellandse-Zeegebied": 1.250 EUR/verzekerde persoon;
 - voor reizen in het waarborggebied "Wereldwijd": 1.875 EUR/verzekerde persoon.
- voor de Flight Selection:
 - voor reizen in het waarborggebied "Europa + Middellandse-Zeegebied": 625 EUR/verzekerde persoon;
 - voor reizen in het waarborggebied "Worldwide": 1.250 EUR/verzekerde persoon.

3. Toepassingsgebied:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geoekte reis onmogelijk kan ondernemen, kan u en elke verzekerde persoon die ten opzichte van u onder de definitie van de familiale formule valt, annuleren in de volgende gevallen:

- Ziekte, ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:
 - Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
 - Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
 - De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
 - De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- Overlijden van:
 - Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
 - Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
 - De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
 - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
 - De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het verzekeringscontract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven.
Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: Zwangerschap na kunstmatige inseminatie.
- De premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De premature bevalling van de persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.
- Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
- Verdwijning of kidnaping van:
 - Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
 - Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
- Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor gemobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.

- Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt gemobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaankondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.
- U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:
 - Ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij de V.D.A.B. of een andere bevoegde overheid;
 - Ofwel de afgelopen drie maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.
- U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- U mag om medische redenen niet worden ingezet of gemuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
 - Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
 - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
 - Voor de adoptie van een kind;
 - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
 - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: **Huwelijksreizen: De annulering van uw burgerlijke huwelijksplechtigheid voor zover u ons daarvan een officieel document overmaakt.**
- Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: **Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever omwille van het feit dat u een examen moet afleggen in het kader van uw professionele activiteiten. U dient ons hiervan een attest van uw werkgever over te maken.**
- Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instantie heeft aangegeven.
- Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.
- Het plots overlijden van uw hond of kat binnen de 7 dagen voor uw vertrek misst voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.
- U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten tussen de datum waarop de reis geboekt werd en 30 dagen na de datum waarop de terugreis oorspronkelijk gepland was.
- Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek zoals deze oorspronkelijk gepland was en u Allianz Global Assistance een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.
- Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: **Het cultureel of sportief evenement met publieke notoriteit op de plaats van uw reisbestemming dat het voorwerp van uw verblijf ter plaatse uitmaakt wordt geannuleerd.**
- Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 1 reisgezellen moet reizen.
Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties: **Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 3 reisgezellen moet reizen.**

- Forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van uw lijnvlucht:**
In geval van lijnvlucht bij vertrek naar uw reisbestemming in het buitenland minimum 12 uur vertraging heeft opgelopen en op voorwaarde dat u een verklaring kan voorleggen van de bevoegde instanties van de luchthaven, keert Allianz Global Assistance u de forfaitaire som uit van 37,50 EUR/persoon vanaf 12 uur vertraging en 75 EUR/persoon vanaf 36 uur vertraging.
Deze waarborg is niet cumuleerbaar met een andere waarborg van dit contract.

VIII. REISGOED

1. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. In geval van een Travel of Flight Selection is het verzekerde bedrag 1.250 EUR/verzekerde persoon.

Enkel voor de formules Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection en Flight Selection met exclusieve garanties is het verzekerde bedrag 2.000 EUR/verzekerde persoon.

2. De waarborg:

- Allianz Global Assistance verzekert uw reisgoed tegen:
- Diefstal.
 - Gedeeltelijke of totale beschadiging.
 - Niet aflevering door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.
 - Vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.

3. De verzekering van het reisgoed tegen diefstal:

- Als het reisgoed zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, mobilhome, 4x4-wagen of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waar bij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene kofferruimte: Tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
- Als het reisgoed zich in een hotelkamer of vakantiewoning bevindt: Tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
- Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: Tegen diefstal geplegd met fysiek geweld op de persoon.
- Als de diefstal niet voldoet aan de voorgezande bepalingen van dit artikel: Indien de voorwerpen door u als een goede huisvuider werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is dient u sowieso zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

4. De berekening van de schadevergoeding:

- De schade wordt in eerste rnsde vergoed, en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
- De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de mindervalue ingevolge ouderdom of slijtage.
- Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerskosten.
- De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Allianz Global Assistance vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met

onrechtstreeks geleden schade.

- Indien het reiso goed na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, dient u Allianz Global Assistance te reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is eveneens beperkt tot:
 - 30% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon (50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon voor de formules **Exclusive World Selection**, **Exclusive Europe Selection** en **Flight Selection met exclusieve garanties**) voor:
 - Elk voorwerp afzonderlijk;
 - Alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel XI.6.1.1.);
 - Alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
 - Alle schade te wijten aan het breken van reiso goed;
 - Alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
 - Alle schade te wijten aan diefstal die valt onder artikel VIII.3.4. • De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
 - De strikt noodzakelijke aankopen tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van het artikels VIII.2.4. Indien dit reiso goed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

IX. KAPITAAL REISONGEVALLEN

1. Het verzekerde bedrag is het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

In geval van een Exclusive World Selection, Exclusive Europe Selection, Flight Selection (met of zonder exclusieve garanties) en Travel Selection is het verzekerde bedrag 12.500 EUR/verzekerde persoon.

2. De waarborg:

- In geval van overlijden ingevolge een ongeval en binnen een termijn van 1 jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de begunstigde met naam aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ingevolge het ongeval. Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt het verzekerde bedrag vervangen door de vergoeding van de begrafenis tot 1.875 EUR/verzekerde persoon.
- In geval van blijvende invaliditeit ingevolge een ongeval, wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval, volgens het officiële Belgische Barema voor Invaliditeit. De kapitalen voorzien voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

X. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Allianz Global Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.

2. Algemene verplichtingen:

- De communicatie van schadegevallen bijstand (Home, Personen en Voertuigen): In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk – na ontvang van de dringende eerste medische hulp – Allianz Global Assistance contacten en zich schikken naar haar instructies:
 - Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.00, of uw bericht per fax doorsturen (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.01.
 - Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Allianz Global Assistance en Allianz Global Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven door middel van de toekenning van een dossiernummer.
 - Alleen voor uw ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR, dient u geen voorafgaandelijk akkoord van Allianz Global Assistance te hebben.
- De schriftelijke communicatie van schadegevallen Compensatiereis, Annulering, Reiso goed en Kapitaal Reiso geval: Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden.
- Het verstrekken van nuttige inlichtingen: Zonder verwijf, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Global Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Medische objectivering van lichamenlijk letsel: De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
- Kosten naar aanleiding van een lichamenlijk letsel: Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- Inlichtingen in geval van een lichamenlijk letsel: De nodige maatregelen nemen om Allianz Global Assistance de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Global Assistance bovendien toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen. De door Allianz Global Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- Het bewijs van materiële schade: Allianz Global Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld. Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken met betrekking tot de staat van uw voertuig indien dit door Allianz Global Assistance vervoerd of gerepareerd wordt om latere betwistingen uit te sluiten.
- De gevolgen van schadegevallen beperken: Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance: De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance.
- Andere verzekeringen: Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz

Global Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

3. Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Annulering":

Naast de algemene verplichtingen vermeld in vorig artikel, dient u uw reiso contract te annuleren zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven. Tenslotte dient u de ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch te laten objectiveren voor de annulering.

4. Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Reiso goed":

- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de diefstal zich voordeed of door u werd vastgesteld, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance leveren.
- In geval van diefstal in een hotel dient u ook onmiddellijk klacht neer te leggen bij de hoteldirectie, en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance leveren.
- In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging: de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag laten opmaken en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance te leveren.
- In geval van diefstal, niet-aflevering, laatijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt, en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance leveren.
- Op aanvraag dient u het beschadigde reiso goed op uw kosten aan Allianz Global Assistance te maken.

5. Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Kapitaal Reiso geval":

Elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Global Assistance opdat Allianz Global Assistance, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van haar keuze.

XI. UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN

1. Algemene uitsluitingen:

- Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:
- Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg. Is echter niet uitsgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorzien complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg.
 - Als uitzondering op het voorgaande is deze uitsluiting niet van toepassing op:
 - de formules **Exclusive Europe Selection** en **Flight Selection met exclusieve garanties voor alle waarborgen**;
 - de formule **Exclusive World Selection voor de waarborg Annulering**.
 - Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
 - Alle omstandigheden behalve ziektes, die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
 - Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
 - Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
 - Deelname aan wetenschappelijke, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettelijke zelfverdediging.
 - Deelname, beroepschape of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen.
 - Elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...), en de trainingen.
 - Als uitzondering op het voorgaande is deze uitsluiting niet van toepassing op de formules **Exclusive World Selection**, **Exclusive Europe Selection** en **Flight Selection met exclusieve garanties**.
 - Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaars zijn verbonden.
 - Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
 - Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordeed gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.
 - Terroristische aanslagen behalve voor de reparatiëring en de medische kosten minder dan 2.500 EUR en behalve voor de waarborg catastrofedekking.
 - Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoorlog, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
 - Alle hulpverleningen, transporten, reparatiëring, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
 - Epidemieën en quarantaine.
 - Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen in het kader van de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance":

- Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:
- Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatiëonderzoek, contractie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
 - Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamenlijk letsel ingevolge een ongeval.
 - Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).
 - Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsontbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitsgesloten.
 - Voor de formules **Exclusive World Selection**, **Exclusive Europe Selection** en **Flight Selection met exclusieve garanties**: De medische nabehandelingenkosten in het land van uw woonplaats na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids,...), en de trainingen. Deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden is geheel uitsgesloten in de andere formules.

3. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Assistance Voertuigen":

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:

- Technische storingen tijdens uw verplaatsing, die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was; slechte staat van het voertuig; gebrekkig onderhoud van het voertuig; herhaalde pech of vergering van de pech, ingevolge het niet herstellen van het voertuig; het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.
- Gewone onderhoudskosten en -werken; brandstofkosten en -pech; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten; kosten door sleutelproblemen, tenzij in geval van het in de wagen binnenlopen van een voertuig/sleutel.
- Douane-, transit- en tolkosten, taksen, boetes en restaurantkosten.
- Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen, accessoires of reiso goed, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of reparatiëring. Alleen de pechverhelpers, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur, de onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.
- Verzending van een motor.

4. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Compensatiereis": Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:

- De reparatiëring in geval van immobilisatie van een voertuig, indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
- De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

5. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Annulering":

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:

- Dossierkosten.
 - De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
 - Ontslag om dringende redenen.
- ### 6. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Reiso goed":
- Niet-verzekerde voorwerpen
Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:
 - Waardevolle voorwerpen, tenzij:
 - In geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
 - In geval van diefstal uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiedomein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf, indien er gekenmerkte inbraak is in de safe.
 - Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels.
 - Schoonheidsproducten.
 - Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, en de voorwerpen die door artikel I.1.17. niet als reiso goed worden beschouwd; alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hiern van hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitsgesloten.
 - Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiequiteiten, verzamelingen.
 - Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
 - Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamenlijk letsel.
 - Gsm, hardware en software.

Als uitzondering op het voorgaande is deze laatste uitsluiting niet van toepassing op de formules **Exclusive World Selection**, **Exclusive Europe Selection** en **Flight Selection met exclusieve garanties**.

- Uitsluitingen:
Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:
 - Bestaande gebreken van het reiso goed.
 - Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij het reiso goed horen.
 - Beschadiging van breekbaar reiso goed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
 - Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
 - Het verlies, het vergeten of het zoek raken van reiso goed, tenzij in geval van de artikels VIII.2.3 en VIII.2.4.
 - Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.
 - Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij.

7. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Kapitaal Reiso geval":

- Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitsgesloten:
- Personen ouder dan 75 jaar.
 - Sporten met een motorvoertuig of -boot, vliegsporten, parachutespringen, solozellen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, skizellen, speedskien, ishockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.
 - Epidemieën, infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
 - Zonnesteek, bevriezing of bloedaandring, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.
 - Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
 - Gebruik van tweewielige gemotoriseerde landvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc.
 - Abdominale en laagabdominale hernia.
 - Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping en brandweeroefeningen.

8. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Catastrofedekking":

- Alle omstandigheden waar de verantwoordelijkheid van een deskundige uit de reisoceur, reisoceur, transportmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, ...) touroperator kan ingeroepen worden.
- Voorraanekondigde stakingen.
- IJslandse vulkanen.

Bijstand:
+32 2 290 61 00

Administratie:
+32 2 290 64 68
tcc@allianz-global-assistance.be

www.allianz-global-assistance.be

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.